



Guia de Elaboração de itens

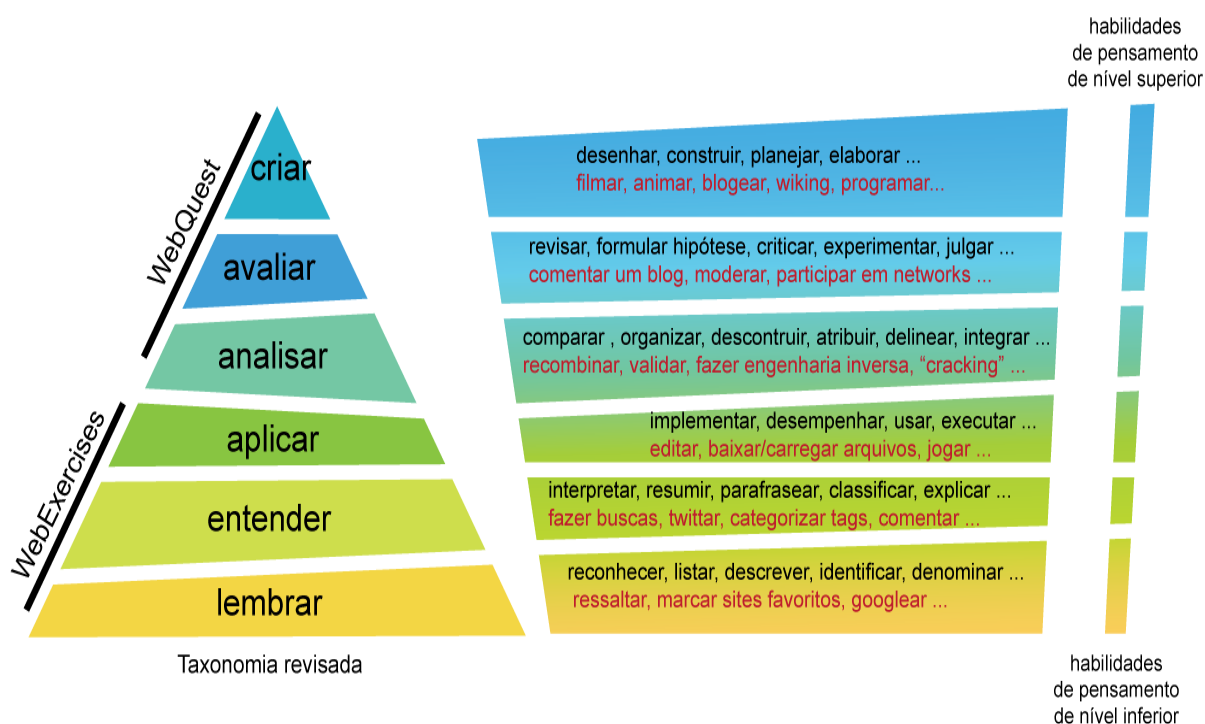
ATHENAS GRUPO EDUCACIONAL
Diretoria Pedagógica
Divisão de Avaliação e Desempenho de Indicadores

1. INTRODUÇÃO

Que bom que está conosco! Este manual foi idealizado para instrumentalizarmos a produção docente dos colaboradores do Athenas Grupo Educacional no que se refere a elaboração de itens nos formatos oficiais, utilizados pelo Ministério da Educação.

As rotinas de construções desses itens possibilitam ao docente a oportunidade de elaborar situações problematizadoras dos seus conteúdos, tornando-os mais situacionais na sala de aula do que meros possibilitadores de práticas de memorização.

A tendência de problematizar e levar o aluno à habilidade de resolver essa situação está sendo adotada por diversas instituições de ensino na educação superior. Esse fomento aos formatos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes “prepara” o futuro acadêmico para o uso dos objetivos de aprendizagem idealizadas na Taxinomia de Bloom:



2. CONSTRUÇÃO DE ITENS ENADE

Os parâmetros abordados nesse guia, são para a construção de itens no formato do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade). O ENADE é um dos procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes).

O Exame avalia o rendimento dos alunos dos cursos de graduação, ingressantes e concluintes, em relação aos conteúdos programáticos dos cursos em que estão matriculados. Tem caráter obrigatório para os alunos selecionados e condição indispensável para a emissão do histórico escolar. A primeira aplicação ocorreu em 2004 e a periodicidade máxima da avaliação é trienal para cada área do conhecimento.

O Enade tem como objetivo o acompanhamento do processo de aprendizagem e do desempenho acadêmico dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação.

Seus resultados produzem dados e indicadores importantes para a monitoria da qualidade dos cursos de graduação de uma instituição de ensino superior, por parte de professores, técnicos, dirigentes e autoridades educacionais.

Objetivando fomentar ações do exame no âmbito do Athenas Grupo Educacional, uma equipe pedagógica fora designada para gerenciar as ações, metodologias e processos, permitindo com que os acadêmicos estejam conectados com as rotinas ENADE.

3. A PROVA ATHENAS

Para inserir os alunos no cotidiano dos processos do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes a direção geral instituiu o Departamento da Prova Athenas, subordinada a Diretoria Pedagógica.

Todos os alunos de todos os cursos das cinco instituições de ensino superior do Athenas Grupo Educacional, realizam a prova duas vezes por ano. Os conteúdos cobrados são: cinco itens de formação geral, cinco de leitura interdisciplinar e dez itens desconhecidos específicos.

Os resultados do exame compõem em até 15% a média do alunado e também serve de base para análise de índices detalhadas por diversas áreas, possibilitando a emissão de inúmeros relatórios de monitoria e gestão da qualidade, que garantiram a nota 4 no conceito do MEC, em duas das cinco IES do grupo.

Esse pioneirismo, proporcionou uma ampliação do departamento, tornando-se a partir de janeiro de 2016, uma divisão com a nomenclatura pedagógica de Divisão de Avaliação e Indicadores da Aprendizagem, composta por profissionais Mestres e Especialistas.

O foco da equipe está na capacitação dos docentes de todas as IES e demais colaboradores envolvidos nos eventos da Prova Athenas. Outros projetos estão sendo elaborados pela equipe pedagógica da divisão, garantindo um melhor resultado dos índices das IES. Listamos alguns:

- Capacitação On-line;
- Certificação das avaliações bimestrais elaboradas pelo docente titular da disciplina;
- Promoção de encontros para feedback e orientações dos processos ENADE;
- Monitoria das turmas ciclo ENADE;
- Monitoria de desempenho dos acadêmicos - Individual

4. ESTRUTURA DO ITEM DE MÚLTIPLA ESCOLHA

A elaboração de itens de múltipla escolha requer que o elaborador tenha domínio tanto na área do conhecimento a ser avaliada quanto dos procedimentos técnicos que envolvam a construção de itens; “compreenda os objetivos educacionais e as características educacionais e psicológicas daquele que se submete ao teste; e seja criativo para propor “situações novas e engenhosas” (Vianna, 1982, p.49)”.

O processo de composição do item desenvolve-se artesanalmente e a versão final será alcançada após várias revisões. O item de múltipla escolha utilizado nos testes do Inep divide-se em três partes, conforme ilustrado na figura 1.

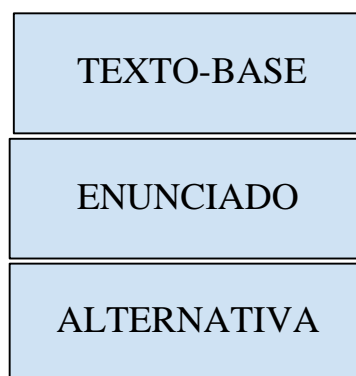


FIGURA 1 – Partes constitutivas do item

O item deve ser estruturado de modo que se configure uma unidade de proposição e contemple uma única habilidade da Matriz de Referência. Para tanto, devem ser observadas a coerência e a coesão entre suas partes (texto-base, enunciado e alternativas), de modo que haja uma articulação entre elas e se explicita uma única situação-problema e uma abordagem homogênea de conteúdo.

4.1 TEXTO-BASE

Motiva ou compõe a situação-problema a ser formulada no item a partir da utilização de um ou mais textos-base (textos verbais e não verbais, como imagens, figuras, tabelas, gráficos ou infográficos, esquemas, quadros, experimentos, entre outros), que poderão ser de dois tipos: (i) formulados pelo próprio elaborador para o contexto do item e (ii) referenciados por publicação de apropriação pública.

Deverão ser respeitadas as seguintes especificações:

1. a formulação de textos, imagens, esquemas, tabelas etc. pelo próprio elaborador 1. para o contexto do item está condicionada, necessariamente, à construção de uma situação hipotética;
2. o uso de publicações implica a citação da respectiva fonte, mesmo daquelas 2. de domínio público, conforme as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Recomenda-se que estas publicações não sejam de autoria do próprio elaborador;
3. não poderá ser utilizado livro didático como fonte para texto-base;
4. a referência bibliográfica utilizada deve ser fidedigna. Entende-se por fonte fidedigna, o texto-base que seja recuperável em pesquisa pela internet ou em material impresso de ampla divulgação. Em ambos os casos, o texto-base deverá estar conforme a redação no original e não poderá ser tradução livre.

Esta parte inicial do item deve apresentar as informações necessárias para a resolução da situação-problema proposta, suprimindo-se elementos de caráter meramente acessório, que possam conferir ambiguidade à interpretação da tarefa a ser realizada ou que demandem dispendioso tempo de leitura. Deve-se evitar a exigência de informações simplesmente decoradas, como fórmulas, datas, termos, nomes, enfim detalhes que não avaliam a habilidade, mas privilegiam a memorização.

4.2 ENUNCIADO

O enunciado constitui-se de uma ou mais orações e não deve apresentar informações adicionais ou complementares ao texto-base; ao contrário, deverá considerar exatamente a totalidade das informações previamente oferecidas.

No enunciado, inclui-se uma instrução clara e objetiva da tarefa a ser realizada pelo participante do teste. Essa instrução poderá ser expressa como pergunta ou frase a ser completada pela alternativa correta.

4.3 ALTERNATIVA

Alternativas são possibilidades de respostas para situação-problema apresentada, dividindo-se em gabaritos e distratores.

4.3.1 Gabarito

O gabarito indica, inquestionavelmente, a única alternativa correta que responde à situação-problema proposta.

4.3.2 Distratores

Os distratores indicam as alternativas incorretas à resolução da situação-problema proposta. Além disso, essas respostas devem ser plausíveis, isto é, devem parecer corretas para aqueles participantes do teste que não desenvolveram a habilidade em questão (Haladyna, 2004). Isso significa que o distrator plausível deve retratar hipóteses de raciocínio utilizadas na busca da solução da situação-problema apresentada. Como consequência, se esse distrator retrata uma dificuldade real do participante com relação à habilidade, não devem ser criadas situações capazes de induzi-lo ao erro.

5. ELABORAÇÃO DE ITENS

A prova Athenas contitui-se das seguintes modalidades de itens:

- **Item de complementação simples.**
- **Item de resposta única.**
- **Item resposta múltipla.**
- **Item tipo asserção-razão.**

5.1 Item de complementação simples: O item complementação simples, consiste de um texto de apoio mais um enunciado que deve ser redigido em forma de frase incompleta e as alternativas devem completar a frase proposta.

Exemplo:

A ideia segundo a qual todo ser humano, sem distinção, merece tratamento digno corresponde a um valor moral. O pluralismo político, por exemplo, pressupõe um valor moral: os seres humanos têm o direito de ter suas opiniões, expressá-las e organizar-se em torno delas. Não se deve, portanto, obrigá-los a silenciar ou a esconder seus pontos de vista; vale dizer, são livres. Na sociedade brasileira, não é permitido agir de forma preconceituosa, presumindo a inferioridade de alguns (em razão de etnia, raça, sexo ou cor), sustentando e promovendo a desigualdade. Trata-se de um consenso mínimo, de um conjunto central de valores, indispensável à sociedade democrática: sem esse conjunto central, cai-se na anomia, entendida como ausência de regras ou como total relativização delas.

BRASIL. *Ética e Cidadania*. Brasília: MEC/SEB, 2007 (adaptado).

Com base nesse fragmento de texto, infere-se que a sociedade moderna e democrática

- A** promove a anomia, ao garantir os direitos de minorias étnicas, de raça, de sexo ou de cor.
- B** admite o pluralismo político, que pressupõe a promoção de algumas identidades étnicas em detrimento de outras.
- C** sustenta-se em um conjunto de valores pautados pela isonomia no tratamento dos cidadãos.
- D** apoia-se em preceitos éticos e morais que fundamentam a completa relativização de valores.
- E** adota preceitos éticos e morais incompatíveis com o pluralismo político.

5.2 Item de resposta única: compõe -se de texto de apoio, enunciado em que se apresenta o problema ou a situação problema e apresenta apenas uma alternativa correta.

Exemplo:

As organizações, enquanto fenômenos complexos, são influenciadas por alterações que ocorrem ao longo do tempo em função das demandas sociais, políticas, econômicas, culturais e, mais precisamente no contexto atual, tecnológicas. Essas mutações demandam entendimento dos processos que envolvem o ciclo de vida dessas entidades e as formas pelas quais elas devem ser gerenciadas, considerando a articulação entre os elementos de seu planejamento estratégico. Além de se tornar substancial para o fomento e a formulação de estratégias, compreender os aspectos históricos, econômicos, contextuais e políticos de uma organização é fator preponderante para o seu sucesso.

JUNQUEIRA, E.; FREZATTI, F. *Perfil do sistema de controle gerencial das empresas brasileiras*. Disponível em: <<http://www.anpad.org.br>>. Acesso em: 10 jul. 2015 (adaptado).

A partir das ideias apresentadas no texto, assinale a opção que descreve a corrente teórica mais adequada à interpretação do cenário apresentado.

- A** Escola Burocrática, que postula a necessidade de modelos racionais para criação da estrutura organizacional, à luz do planejamento estratégico da organização.
- B** Abordagem das Relações Humanas, que postula que a estrutura da organização se fortalece com a criação de sistemas organizacionais interdependentes, cuja principal característica é a competência técnica.
- C** Escola Comportamentalista, que prevê a adaptação organizacional associada à classificação dos profissionais por aspectos relacionados à motivação, o que torna a mudança organizacional independente das pessoas.
- D** Escola Clássica da Administração, que propõe que a mudança organizacional se estabeleça por meio de métodos e técnicas que busquem a máxima eficiência das atividades organizacionais e, assim, se constitua como organização racional do trabalho.
- E** Abordagem Contingencial, que propõe a possibilidade de adaptação das organizações frente às alterações contextuais que as acometem, permitindo que possam utilizar modelos, ferramentas e instrumentos adequados às suas demandas.

5.3 Item resposta múltipla: o item de múltipla escolha divide-se em três partes: texto base, enunciado e alternativas, devem ser observadas a coerência e a coesão entre suas partes (texto-base, enunciado e alternativas), a composição desse tipo de item consiste de 3 a 5 afirmações, relacionadas com o tema explicitado no enunciado, e de um a chave de respostas, em que são apresentadas as alternativas de A a E. Para responder a esse item o estudante deve analisar as afirmações em relação ao tema proposto no enunciado, se são verdadeiras ou falsas, e identificar na chave de resposta aquela que corresponde ao resultado da análise efetuada.

Exemplo:

Atualmente, um dos aspectos a ser observado para uma empresa tornar-se competitiva é a necessidade de que seus recursos humanos apresentem elevados níveis de produtividade, o que depende de capacitação, motivação e liderança. Ciente dessa necessidade, uma empresa contratou uma consultoria para analisar seus recursos humanos, visto que o respectivo departamento vem executando, exclusivamente, rotinas de departamento pessoal.

Considerando esse contexto, avalie as estratégias sugeridas pela consultoria à empresa descritas nas afirmações a seguir.

- I. Adotar *empowerment*, descentralizando os poderes, proporcionando autonomia aos funcionários para tomar decisões, que tradicionalmente têm sido confiadas aos chefes.
- II. Realizar *downsizing*, para terceirizar algumas atividades que não fazem parte do negócio principal da empresa.
- III. Buscar liderança autocrática para motivar os colaboradores.

É correto o que se afirma em

- A** I, apenas.
- B** III, apenas.
- C** I e II, apenas.
- D** II e III, apenas.
- E** I, II e III.

5.4 Item tipo asserção-razão: constitui-se de duas proposições ligadas pela palavra PORQUE, sendo a segunda razão ou justificativa da primeira. Compõe o item, ainda, uma chave de respostas, onde são apresentadas as alternativas de respostas propriamente ditas, e cada uma delas contém uma afirmação sobre a veracidade ou falsidade das proposições, e a relação de causalidade entre elas.

Exemplo:

A alfabetização midiática e informacional tem como proposta desenvolver a capacidade dos cidadãos de utilizar mídias, bibliotecas, arquivos e outros provedores de informação como ferramentas para a liberdade de expressão, o pluralismo, o diálogo e a tolerância intercultural, que contribuem para o debate democrático e a boa governança. Nos últimos anos, uma ferramenta de grande valia para o aprendizado, dentro e fora da sala de aula, têm sido os dispositivos móveis. Como principal meio de acesso à internet e, por conseguinte, às redes sociais, o telefone celular tem sido a ferramenta mais importante de utilização social das diferentes mídias, com apropriação de seu uso e significado, sendo, assim, uma das principais formas para o letramento digital da população. Esse letramento desenvolve-se em vários níveis, desde a simples utilização de um aplicativo de conversação com colegas até a utilização em transações financeiras nacionais e internacionais.

WILSON, C. et al. *Alfabetização midiática e informacional: currículo para formação de professores*. Brasília: UNESCO, 2013 (adaptado).

A partir dessas informações, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I. Uma pessoa letrada digitalmente tem capacidade para localizar, filtrar e avaliar informação disponibilizada eletronicamente e para se comunicar com outras pessoas por meio de Tecnologias de Informação e Comunicação.

PORQUE

- II. No letramento digital, desenvolve-se a habilidade de construir sentidos a partir de textos que se conectam a outros textos, por meio de hipertextos, *links* e elementos imagéticos e sonoros.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

- A** As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B** As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- C** A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D** A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E** As asserções I e II são proposições falsas.

Características das questões

- objetividade;
- informação necessária a sua resolução;
- ordem gramatical direta;
- adequação aos objetivos estabelecidos no plano de ensino e no plano de aula;
- simplicidade de vocabulário, o que não significa uma linguagem simplória;
- correção da língua portuguesa;
- clareza de linguagem (diga o que é preciso ser dito para a realização do item
- precisão - o item só poderá ter uma única resposta correta;
- impessoalidade
- ausência de adjetivos.
- o arquivo com as questões deve estar com a resposta correta selecionada em negrito.
- as questões devem apresentar 5 (cinco) alternativas de respostas da letra “A” até a letra “E”.

Formatação das questões

- fonte: Times New Roman;
- número da fonte: 11
- número da fonte quanto a referencias bibliográficas: 9
- margens: superior (2), inferior (2), esquerda (2) direita (2).
- parágrafo: especial(1,0) e entre linhas(1,0) justificar.



ANEXO I- FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE ITENS

(Deverá ser preenchido pela Coordenação de Avaliação e Desempenho de Indicadores da Aprendizagem e assinado com recebimento do docente construtor)

Docente construtor	
Construção de itens da disciplina	
Utilização nos cursos	
Titulação do professor	
Valor por item	
Quantidade de itens solicitados	
Pró-labore total	
Data de convite	
Data de entrega dos itens	
Quantidade de itens - Asserção Razão	
Quantidade de itens - Resposta Múltipla	
Quantidade de itens - Resposta única	
Quantidade de itens - Complementação Simples	
Colaborador solicitante	

Porto Velho, _____ de _____ 2016.

Eu, Prof. _____ Recebi este formulário em _____, _____ de 2016.

ANEXO II- TERMO DE COMPROMISSO



(Deverá ser preenchido em duas vias a ser entregue na Coordenação de Avaliação e Desempenho de Indicadores da Aprendizagem)

A _____ parte _____ contratada _____ e a contratante Athenas Grupo Educacional, assinam o termo de compromisso com as seguintes condições em concordância por ambas:

- 1- A parte contratada é ciente do prazo para construção dos itens, compreendido de _____, _____, 2016 à _____, _____, 2016.
- 2- A parte contratante fará a certificação dos itens e concederá devolutiva no prazo de 48 horas após o envio do material.
- 3- A parte contratada deverá fazer as correções propostas pela parte contratante no prazo de 48 horas após o envio da devolutiva.
- 4- A parte contratante solicitará pagamento ao setor financeiro, quando todas as questões estiverem aptas para inserção no banco de dados da Prova Athenas.
- 5- O prazo para crédito do pró-labore ocorrerá em até dez dias úteis no banco _____ agência _____ conta corrente _____.

Assinam o termo de compromisso,

Porto Velho, de de 2016.

Parte Contratada

Parte Contratante